



## SAKSFREMLEGG

### FORVALTNINGSKONTOR OG RETNINGSLINJER FOR TILDELING AV TJENESTER

Arkiv: 031  
Arkivsaksnr.: 16/427

Saksbehandler:  
Borghild Krog

Saksnr.	Utvalg	Møtedato
41/16	Formannskapet	10.03.2016
10/16	Eldrerådet	18.04.2016
11/16	Råd for likestilling av personer med funksjonsnedsettelse	18.04.2016
75/16	Formannskapet	12.05.2016
28/16	Kommunestyret	26.05.2016
/	Formannskapet	14.06.2018

#### Vedlegg:

HELHETLIGE RETNINGSLINJER FOR TILDELING AV HELSE- OG OMSORGSTJENESTER

#### Andre dokumenter i saken:

02.05.2016 RETNINGSLINJER - FORVALTNINGSKONTOR OG RETNINGSLINJER FOR TILDELING AV TJENESTER

#### Saksopplysninger:

Som et ledd i omstillingsarbeidet i helse- og omsorgstjenesten, opprettet Røros kommune forvaltningskontor for helse- og omsorgstjenester den 01.03.16.

Samtidig ble *Retningslinjer for forvaltningskontoret og for utmåling av tjenester* vedtatt i Kommunestyret. I følge retningslinjene skal retningslinjene for tildeling av den enkelte tjeneste, evalueres hvert andre år.

Forvaltningskontoret har i samarbeid med alle deltjenester evaluert og revidert dokumentet våren 2018. Tittelen på dokumentet er endret til *Helhetlige retningslinjer for tildeling av helse- og omsorgstjenester*.

Dokumentet består av del I Generell del og del II Kriterier for tildeling av de enkelte tjenester.

Del I omhandler tjenestetildeling generelt, lovgrunnlag, ansvar, myndighet og organisering. Den beskriver også saksbehandlingen og oppbyggingen av omsorgstrappa. Del II har detaljert informasjon og punktvisse kriterier for den enkelte tjeneste.

De helhetlige retningslinjene er et arbeidsdokument som skal være styrende for utmåling av tjenester. Det skal være godt forankret hos ansatte og kjent for innbyggere. Retningslinjene er utarbeidet etter helse- og omsorgstjenestelovgivningen



**Saksvurdering:**

I forslag til reviderte retningslinjer er del I i prinsippet ikke endret. Det er omskrevet og forenklet som et resultat av at Forvaltningskontoret nå har vært i drift i to år. Det siste året har forvaltningskontoret hatt to ansatte i hel stilling. Ansvarsområdet er derfor utvidet til også å gjelde tjenester til barn og barnefamilier, og tjenester til funksjonshemmede både i bolig og arbeid (Optimus). Retningslinjer for kommunale plasser i Optimus skal foreligge før neste revidering. Tjenester til brukere med psykiske lidelser og/eller rusproblematikk tildeles etter de samme kriteriene som andre hjemmeboende.

Forvaltningskontoret har i 2018 etablert et tett samarbeid med Boligtildelingskontoret. Videre planlegging av arbeidet med tildeling og forvaltning av kommunale boliger vil komme som en boligsosial del i en kommunal boligpolitisk plan i løpet av 2019.

Del II har som en konsekvens av dette fått noen nye tjenester. Avlastningstjenester for barn og unge er nytt. Fysioterapitjenesten og ergoterapitjenesten beskrives i egne punkter. Det samme gjør Individuell plan, ansvarsgrupper og koordinator. Tjenester i institusjon eller tilsvarende bolig ble endret i kommunestyrevedtak 22.06.17, som følge av lovendring. Retten til å motta tjenester og plikten til å yte de samme tjenestene reguleres i Pasient- og brukerrettighetsloven og Kommunehelsetjenesteloven. En kommune kan tilby tjenester på et høyere nivå og i større omfang en hva loven krever, men ikke lavere eller mindre. Forslaget til reviderte retningslinjer er på samme måte som gjeldende utgave, utarbeidet etter lovverket. Retningslinjene skal være et supplement til sentrale lover og forskrifter og bidra til at den enkelte bruker får riktige tjenester med lavest mulig ressursbruk på lavest mulig nivå i omsorgstrappa.

**Rådmannen legger fram saken med slik innstilling:**

1. Formannskapet vedtar Helhetlige retningslinjer for tildeling av helse- og omsorgstjenester 2018-2020.
2. Neste revidering skal gjennomføres i første halvdel av 2020.
3. Rådmannen kan gjøre nødvendige justeringer underveis.

Bernt Tennstrand  
rådmann

Borghild Krog  
saksbehandler